

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Definicje:

1. **Regulamin** – niniejszy dokument.
2. **Wynajmujący** – Jacek Mitura prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą: JAMI w 91-357 Łódź ul. Liściasta 86, NIP 7281983391, nazwa handlowa: NoBoKamper.pl.
3. **Najemcy** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której przepisy przyznają prawo nabywania praw i zaciągania zobowiązań, zawierającą z Wynajmującym umowę, której warunki ogólne określa niniejszy regulamin.
4. **Przedmiot najmu lub pojazd** – samochód kempingowy - kamper będący w posiadaniu Wynajmującego określony w umowie najmu.
5. **Umowa** – należy przez to rozumieć umowę najmu Kampera zawartą pomiędzy Wynajmującym a Najemcą, do której zastosowanie mają postanowienia niniejszego regulaminu.
6. **Strony lub Strona** – należy przez to rozumieć Wynajmującego i/lub Najemcę.
7. **Użytkownik** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną wskazaną w umowie, która uprawniona jest do kierowania Kamperem wspólnie z Najemcą (albo w imieniu Najemcy – w przypadku Najemców będących jednostkami organizacyjnymi) w oparciu o postanowienia umowy, za której działania i zaniechania Najemca ponosi odpowiedzialność jak za działania własne.
8. **Konsument** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
9. **Czynsz** – należy przez to rozumieć wynagrodzenie podstawowe przysługujące Wynajmującemu na podstawie umowy z tytułu używania przez Najemcę Kampera, nie obejmujące przysługujących Wynajmujący na podstawie umowy innych należności, w tym opłat dodatkowych.
10. **Tabeli opłat** – należy przez to rozumieć załącznik nr 5 do niniejszego regulaminu, stanowiący integralną część umowy, zawierający kompletny wykaz opłat dodatkowych.
11. **Opłaty dodatkowe** – należy przez to rozumieć niezależne od czynszu należności, którymi może zostać obciążony Najemca mające charakter kar umownych za naruszenie postanowień umownych lub opłat administracyjnych za podejmowane przez Wynajmującego na rzecz, w interesie lub z powodu Najemcy czynności nie objęte czynszem.
12. **Opłata startowa lub serwisowa** – należy przez to rozumieć niezależną od czynszu należność, którą obciążany jest każdorazowo Najemca zawierający umowę, stanowiącą wynagrodzenie Wynajmującego z tytułu przeprowadzenia czynności mających na celu przygotowanie Kampera do wydania go Najemcy, w tym w szczególności: uzupełnienia wszelkich płynów eksploatacyjnych w pojeździe, usunięcia brudnej i uzupełnienia czystej wody w zbiorniku, napełnienie butli z gazem, przeprowadzenie niezbędnego szkolenia (instruktażu) dla Najemcy, uzupełnienie płynu i papieru toaletowego w toalecie chemicznej etc.
13. **Opłata rezerwacyjna** – należy przez to rozumieć wskazywaną każdorazowo w umowie kwotę określającą wysokość zaliczki na poczet czynszu, jak również odstępnego lub opłaty dodatkowej za odstąpienie.
14. **Wypadek** – należy przez to rozumieć zdarzenie mające miejsce w ruchu lądowym, spowodowane poprzez nieumyślne naruszenie zasad bezpieczeństwa obowiązujących w tym ruchu, którego skutkiem jest śmierć co najmniej jednego z uczestników lub obrażenia ciała powodujące naruszenie czynności narządu ciała lub rozstrój zdrowia trwające dłużej niż 7 dni.

15. **Kolizja** - należy przez to rozumieć zdarzenie mające miejsce w ruchu lądowym, którego skutki ograniczają się wyłącznie do strat materialnych (uszkodzenie pojazdu, płotu, urządzenia drogowego, bagażu, itp.), a w wyniku którego osoby w nim uczestniczące nie ponoszą śmierci ani urazów.
16. **Forma dokumentowania** – należy przez to rozumieć zastrzeżoną pod rygorem nieważności formę złożenia oświadczenia woli przez strony za pośrednictwem nośnika informacji umożliwiającego zapoznanie się z jej treścią w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej to oświadczenie, za którą strony na potrzeby umowy i rezerwacji uznają: SMS (krótka wiadomość tekstowa) lub MMS (wiadomość graficzna) wysłane z numer telefonu strony wskazanego w umowie jako właściwy do doręczeń na numer telefonu drugiej strony wskazany w umowie jako właściwy do doręczeń, e-mail (wiadomość wysłana pocztą elektroniczną) wysłany z adresu poczty elektronicznej stron wskazanych w umowie jako właściwy do doręczeń.
17. **Kwoty** - kwoty występujące w regulaminie są kwotami brutto, zawierają podatek Vat w wysokości 23%.
18. **Przedmiotem umowy** jest najem samochodu i nie jest to impreza turystyczna, ani pośredniczenie na zlecenie w zawarciu umowy o świadczenie usług turystycznych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
19. Przedmiot najmu posiada ubezpieczenie w zakresie OC i AC. Udział własny Najemcy w likwidacji wyrządzonej szkody/straty odpowiada kwocie kaucji. Oznacza to, że w przypadku wyrządzenia szkody/straty Wynajmujący skorzysta z uprawnienia dokona potrącenia z kaucji kwot związanych z likwidacją szkody/straty.
20. Przed zawarciem umowy Najemca zobowiązany jest szczegółowo zapoznać się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, stanowiącej załącznik nr 4 do umowy.

§ 2

DOKUMENTY, WYMAGANIA WOBEC NAJEMCY

1. Przed wydaniem przedmiotu najmu niezbędne jest przedstawienie dwóch dokumentów tożsamości, w tym prawo jazdy kategorii B oraz załączenie kserokopii tych dokumentów.
2. W przypadku wskazania dodatkowego kierowcy, Najemca udostępnia dane identyfikujące jego tożsamość.
3. Kierowca upoważniony przez Najemcę nie jest uprawniony do prowadzenia przedmiotu najmu pod nieobecność Najemcy. Najemca ponosi względem Wynajmującego całkowitą odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania kierowcy, w tym wszelkie wyrządzone przez niego straty.

§ 3

REZERWACJA I OKRES WYNAJMU POJAZDU

1. Najemca dokonuje wstępnej rezerwacji drogą emaliową lub telefonicznie.
2. Najemca po dokonaniu wstępnej rezerwacji w ciągu 3 dni zobowiązany jest do podpisania umowy najmu określającej termin najmu kampera. Dopuszcza się podpisanie umowy w formie elektronicznej.
3. Nie podpisanie umowy w terminie wskazanym w pkt. 2 oznacza automatyczne zwolnienie rezerwacji.
4. Najemca otrzymuje potwierdzenie wstępnej rezerwacji drogą elektroniczną, bądź w formie papierowej (w przypadku bezpośredniej wizyty w siedzibie Wynajmującego).
5. Właściwa rezerwacja zostanie dokonana po podpisaniu umowy najmu oraz wpłaceniu w ciągu trzech dni od daty jej zawarcia, częściowej (30%) kwoty najmu (kwota ta nie może być jednak mniejsza niż 1000 zł). Płatności można dokonać gotówką bądź przelewem na wskazane przez Wynajmującego konto bankowe.
6. Wpłata częściowej kwoty najmu jest rozumiana jako zawarcie umowy najmu oraz zaakceptowanie niniejszego regulaminu.
7. Najemca wypełnia i przesyła niezbędne dokumenty wskazane w regulaminie i opłaca 100% kwoty

wynagrodzenia za najem nie później niż 7 dni przed umownym terminem wydania pojazdu. W przypadku braku wpłaty pełnego wynagrodzenia strony zgodnie przyjmują, że Najemca zrezygnował z wynajmu pojazdu, a wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.

8. Czas trwania okresu najmu określany jest w dniach. Wydanie pojazdu odbywa się od godziny 14:00 w dniu rozpoczęcia najmu, zwrot do godziny 10:00 w dniu zakończenia najmu.

§ 4

WYPOWIEDZENIE I ODSZTAPIENIE OD UMOWY

1. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienia od umowy w każdej chwili, jeżeli zarezerwowany pojazd ulegnie wcześniejszemu wypadkowi lub innemu uszkodzeniu lub istnieją inne ważne okoliczności lub nie ma możliwości na bezpieczne użytkowanie pojazdu przez Najemcę.
2. W przypadku o którym mowa w pkt. 1 Wynajmujący zwraca uiszczoną przez Najemcę opłatę rezerwacyjną zasadniczą oraz inne opłaty, jeśli zostały wpłacone przez Najemcę, nie później niż w ciągu 7 dni od wypowiedzenia i odstąpienia od umowy.
3. Z tytułu wypowiedzenia i odstąpienia od umowy Najemcy nie należy się żadne dodatkowe odszkodowanie, ani zwrot żadnych dodatkowych kosztów, które Najemca poniósł.
4. Z prawa odstąpienia od umowy Wynajmujący może skorzystać w terminie 30 dni od daty powzięcia wiedzy o podstawie do odstąpienia lub w sytuacjach niezależnych od Wynajmującego niezwłocznie od powzięcia informacji o podstawie odstąpienia od umowy.
5. Najemca jest uprawniony odstąpić od umowy lub ją wypowiedzieć przed terminem rozpoczęcia najmu (użytkowania pojazdu):
 - 5.1 Odstąpienie od umowy najmu przez Najemcę musi być dostarczone Wynajmującemu w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail: nobokamper@gmail.com)
 - 5.2 - W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia umowy Najmu przez Najemcę w terminie:**
 - 5.2.1** - 31 dni i więcej przed terminem rozpoczęcia najmu (użytkowania pojazdu), nastąpi zwrot kosztów najmu brutto, pomniejszony o 25 % wartości wynagrodzenia wynikającego z § 3 umowy,
 - 5.2.2** - pomiędzy 30 dniem a 15 dniem przed terminem rozpoczęcia najmu (użytkowania pojazdu), nastąpi zwrot kosztów najmu brutto pomniejszony o 50 % wartości wynagrodzenia wynikającego z §3 umowy,
 - 5.2.3** - pomiędzy 14 dniem a dniem rozpoczęcia najmu (użytkowania pojazdu) i później, wynagrodzenie wynikającego z § 3 umowy nie podlega zwrotowi.
6. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zmiany wcześniej zarezerwowanego pojazdu na inny podobny pojazd w przypadku gdy zarezerwowany przez Najemcę pojazd ulegnie wcześniejszemu wypadkowi lub innemu uszkodzeniu lub istnieją inne ważne okoliczności lub nie ma możliwości na bezpieczne użytkowanie pojazdu zarezerwowanego przez Najemcę o czym Wynajmujący informuje niezwłocznie Najemcę.
7. Najemca w terminie 3 dni od daty otrzymania informacji określonej w § 4 pkt. 6 jest uprawniony odstąpić od umowy lub ją wypowiedzieć. W takim przypadku Wynajmujący zwraca uiszczoną przez Najemcę opłatę rezerwacyjną. Zwrot w/w kwot na rzecz Najemcy nie dotyczy sytuacji gdy przed upływem 3 dni na skorzystanie z uprawnienia do odstąpienia lub wypowiedzenia umowy Najemca zaakceptował na piśmie zmianę pojazdu.
6. Wynajmujący bez podania przyczyny może odmówić najmu kampera, jednak w tym przypadku zwraca wszelkie pobrane opłaty, w tym opłatę rezerwacyjną.

§ 5

PRZEDŁUŻENIE CZASU TRWANIA UMOWY

1. Czas trwania umowy może być przedłużony jedynie za **wyraźną, pisemną zgodą Wynajmującego** po uprzednim wpływie propozycji przedłużenia umowy od Najemcy na adres Wynajmującego.
2. Zgoda Wynajmującego na przedłużenie najmu może być wyrażona także telefonicznie oraz jednocześnie potwierdzona sms-em wysłanym z numeru telefonu Wynajmującego na numer telefoniczny Najemcy (dane wskazane w umowie) pod warunkiem uprzedniego wpływu na adres e-mailowy Wynajmującego wniosku o przedłużenie najmu pojazdu do Najemcy.

§ 6

NIETERMINOWY ZWROT POJAZDU

1. Przez nieterminowy zwrot pojazdu rozumie się każde opóźnienie w stosunku do czasu określonego w §3 umowy najmu pojazdu.
2. W sytuacji gdy Najemca nie zwróci pojazdu do 12 godzin po terminie wskazanym w §3 umowy najmu pojazdu i nie skontaktuje się z Wynajmującym, ten ma prawo poinformować organy ścigania o podejrzeniu kradzieży, co spowoduje całkowitą utratę kaucji i dalsze ewentualne konsekwencje finansowe lub prawne.

§ 7

KAUCJA I INNE OPŁATY

1. Najemca wpłaca Wynajmującemu kwotę 5000 zł tytułem kaucji na zabezpieczenie roszczeń i należności przysługujących Wynajmującemu z tytułu nienależytego użytkowania kampera, niezgodnie z umową i regulaminem najmu kampera.
2. Kaucja podlega zwrotowi Najemcy w kwocie nominalnej w terminie 7 dni od zdania pojazdu na rachunek bankowy lub gotówką Najemcy oraz podpisania protokołu zdawczo - odbiorczego, o ile nie zachodzą okoliczności uzasadniające zatrzymanie kaucji w całości lub części.
3. W przypadku gdy w ciągu tych 7 dni zostaną wykryte usterki spowodowane przez Najemcę, a nie uwzględnione w protokole zdawczo-odbiorczym z powodu niedopatrzania bądź zatajenia, Wynajmujący po udokumentowaniu usterek i przekazaniu dokumentacji Najemcy ma prawo do pomniejszenia wypłaconej kaucji o koszt naprawy ustalonych usterek.
4. W sytuacji gdy Wynajmujący nie uzyska odszkodowania z OC lub AC z winy kierującego pojazdem, Najemca jest zobowiązany do pokrycia wszelkich szkód w całości, nawet jeśli wartość naprawy przewyższa wartość wypłaconej kaucji.
5. Jednorazowa opłata startowa lub inaczej serwisowa w kwocie 350 zł obejmuje: butlę z gazem propan-butan zawierającą nie mniej niż 8kg gazu, płyn do toalet chemicznych, papier toaletowy, napełnione zbiorniki czystą wodą oraz instruktaż – szkolenie Najemcy z podstawowych czynności obsługi kampera.
6. Utrata całości kaucji bądź jej części wynika z nieprzestrzegania przez Najemcę warunków przedstawionych w niniejszym Regulaminie, szczególnie w przypadkach:
 - 6.1 kradzieży lub szkody całkowitej przedmiotu najmu – utrata całości kaucji,
 - 6.2 spowodowania kolizji drogowej z winy Najemcy – utrata całości kaucji,
 - 6.3 braku kontroli poziomów płynów eksploatacyjnych pojazdu- głównie oleju silnikowego, co może skutkować uszkodzeniem silnika – utrata całości kaucji,
 - 6.4 uszkodzenia przedmiotu najmu – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę kosztów naprawy pojazdu,

- 6.5 kradzież, zgubienie bądź zniszczenie kluczyków – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 2000zł, pilota – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 1000 zł, zagubienie lub kradzież dokumentów Przedmiotu Najmu – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 2000 zł,
- 6.6 złamanie zakazu palenia w przedmiocie najmu – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 1000zł,
- 6.7 zwrotu brudnego wewnątrz i zewnątrz pojazdu – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 250zł,
- 6.8 zabrudzenia tapicerki wymagające prania – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 300zł,
- 6.9 zwrot pojazdu z nieopróżnioną toaletą chemiczną – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 150zł,
- 6.10 zwrot pojazdu z nieuzupełnionym zbiornikiem paliwa po okresie najmu – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 100zł plus koszty uzupełnienia paliwa,
- 6.11 brak butli gazowej - wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 200zł,
- 6.12 opóźnienia w zwrocie przedmiotu najmu powyżej 1 godziny określonej §3 będzie skutkowało obowiązkiem zapłaty na rzecz Wynajmującego opłaty w wysokości stanowiącej równowartość potrójnej stawki dziennej wynagrodzenia za najem i dotyczyć będzie za każdego dzień opóźnienia.
- 6.13 udostępnienia przedmiotu najmu osobom nieuprawnionym, nie zgłoszonym jako drugi kierowca, którego dokumenty przedstawiono przy podpisaniu Umowy najmu kampera - wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 2000zł.

§ 8

WYDANIE ORAZ ZDANIE POJAZDU

1. Najemca zobowiązuje się do odbycia instruktażu, który związany jest z eksploatacją pojazdu przed jego odbiorem oraz potwierdzenia odbycia instruktażu w formie pisemnej, udokumentowanej podpisami Najemcy oraz Wynajmującego.
2. W sytuacji, gdy z winy Najemcy nie doszło do odbycia się instruktażu, Wynajmujący ma prawo odmowy wydania przedmiotu najmu. Koszty ewentualnego opóźnienia związanego z wydaniem przedmiotu najmu ponosi w całości Najemca.
3. Wydanie pojazdu odbywa się na podstawie protokołu zdawczo – odbiorczego, stanowiącego załącznik nr 2 do umowy. Protokół zdawczo – odbiorczy stanowi podstawę dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych w przypadku zniszczeń pojazdu oraz wyposażenia pojazdu.

§ 9

WARUNKI ZWROTU POJAZDU

1. Pojazd powinien zostać zwrócony w terminie określonym w §3 umowy najmu kampera.
2. W przypadku opóźnienia zostanie naliczona opłata dodatkowa określona w §7 pkt. 6.12 regulaminu.
3. Pojazd powinien być zwrócony w stanie nieuszkodzonym i czystym.
4. Wszystkie warunki dotyczące zwrotu pojazdu określa regulamin.
5. Pojazd ma zostać zwrócony Wynajmującemu wraz z pełnym zbiornikiem paliwa.

§ 10

OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ NAJEMCY

1. Najemca jest zobowiązany do korzystania z pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem wyłącznie w celach rekreacyjno-turystycznych, z zachowaniem zasad jego prawidłowej eksploatacji, przestrzegania instrukcji użytkowania oraz procedur postępowania na wypadek szkody przewidzianych w regulaminie najmu kampera.
2. Najemca odpowiedzialny jest za własne działanie lub zaniechanie działania oraz za działania lub zaniechania osób przy pomocy których wykonuje umowę najmu (w tym osoby korzystające z przedmiotu najmu).

- 3. Najemca jest zobowiązany do pokrycia wszelkich strat Wynajmującemu powstałych z przyczyn leżących po stronie Najemcy lub innej osoby, której Najemca udostępnił przedmiot najmu.**
4. NAJEMCA zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania zakazu palenia tytoniu w całym pojeździe oraz zakazu przewożenia w nim zwierząt, materiałów niebezpiecznych chemicznie, biologicznie, radioaktywnych. Pojazd nie może być wykorzystywany do podróży po bezdrożach bądź terenach górskich lub leśnych, do jazdy po drogach, po których nie jest technicznie przystosowany.
5. Pojazd nie może być udostępniany osobom trzecim, za wyjątkiem ustalonego drugiego kierowcy. W przypadku przekazania pojazdu osobie trzeciej, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za przedmiot najmu oraz zobowiązany jest do zapłaty opłaty dodatkowej w wysokości 2000zł.
6. Najemcy nie wolno dokonywać żadnych zmian i przeróbek w pojeździe.
7. Najemca zobowiązuje się do zachowania szczególnej ostrożności przy przejazdach w miejscach o ograniczonej wysokości ze względu na wysokość pojazdu 3,2 m oraz do nieprzekraczania prędkości 120 km/h (zalecana prędkość do 100 km/h).
8. Najemca zobowiązany jest do posiadania przy sobie dokumentów pojazdu w przypadku podróży poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej z kompletem kluczy przez cały czas trwania umowy i powinien stosować się do zasady rzetelności w ich zabezpieczeniu przed kradzieżą lub zgubieniem.
9. Najemca nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub awarie pojazdu, które powstały w wyniku zaniedbań Wynajmującego lub normalnego zużycia przedmiotu najmu.
10. Najemca zobowiązuje się do systematycznej kontroli płynów eksploatacyjnych w przedmiocie najmu, w szczególności kontroli poziomu oleju silnikowego oraz płynu chłodniczego według wskazań urządzeń pomiarowych.
11. W przypadku napraw przedmiotu najmu, a wynikających z normalnej eksploatacji Wynajmujący zobowiązuje się zwrócić Najemcy koszty naprawy tylko za okazaniem faktury bądź rachunku wystawionego na Wynajmującego, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Wynajmującego o konieczności dokonania naprawy i akceptacji przez Wynajmującego kosztów naprawy. W przypadku braku dokumentów rozliczeniowych oraz akceptacji przez Wynajmującego, koszty napraw pokrywa w całości Najemca.
12. W sytuacji awarii bądź uszkodzenia przedmiotu najmu spowodowanej normalną eksploatacją, której nie da się usunąć w krótkim czasie, a dalsze kontynuowanie jazdy nie będzie możliwe, Wynajmujący zobowiązuje się zwrócić Najemcy niewykorzystaną część opłaty za wynajęcie przedmiotu najmu za pełne doby pozostałe do końca trwania umowy. Najemca zobowiązuje się pokryć koszty powrotu na własny koszt. Z tego tytułu Najemcy nie przysługuje prawo otrzymania odszkodowania, na zasadach ogólnych.
13. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Najemcy i osób trzecich, które Najemca i osoby trzecie, pozostawiły w przedmiocie najmu, np. w przypadku kradzieży pojazdu bądź włamania.
14. Najemca odpowiada i ponosi koszty za wszystkie opłaty i mandaty itp., np.: za złe parkowanie, które otrzyma z kraju i z zagranicy Wynajmujący po terminie zwrotu kaucji.
15. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za przedmiot najmu, zwłaszcza w przypadku kradzieży bądź zaginięcia kluczy, pilota lub dokumentów przedmiotu najmu.
16. Jeżeli Najemca nie będzie mógł kontynuować podróży wskutek kolizji bądź innych uszkodzeń, które nastąpiły z winy Najemcy, Najemcy nie przysługuje zwrot wynagrodzenia za najem za okres do zakończenia umowy.

§ 11

ZDARZENIA LOSOWE / USZKODZENIE POJAZDU

1. W przypadku gdy wynajmowany pojazd został skradziony lub uszkodzony w wyniku kolizji drogowej, wypadku drogowego, innego zdarzenia Najemca zobowiązany jest do **natychmiastowego, nie dłużej niż w ciągu 2 godzin od ujawnienia zdarzenia, powiadomienia o tym fakcie Wynajmującego** telefonicznie, a następnie do postępowania zgodnie z warunkami przewidzianymi w regulaminie oraz poleceniami Wynajmującego.
2. W przypadku uczestniczenia pojazdu w kolizji drogowej, wypadku drogowym lub kradzieży pojazdu Najemca zobowiązany jest niezwłocznie wezwać i zawiadomić policję na miejsce zdarzenia w kraju gdzie doszło do zdarzenia, a także natychmiastowo przesłać na adres mailowy Wynajmującego kopię dokumentów z policji potwierdzające fakt zgłoszenia kradzieży lub uszkodzenia.
3. W przypadku uczestniczenia pojazdu w kolizji drogowej lub wypadku drogowym i innym zdarzeniu wywołującym szkodę, Najemca zobowiązany jest do zabezpieczenia pojazdu w sposób uniemożliwiający powiększenie rozmiaru szkody.
4. Najemcy nie wolno dokonywać żadnych napraw pojazdu bez wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.
5. Gdy uszkodzenie pojazdu nie wpływa na bezpieczeństwo jazdy i nie skutkuje dalszym pogorszeniem stanu technicznego pojazdu Najemca, za zgodą Wynajmującego może kontynuować jazdę.

§ 12

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

1. Najemca ponosi odpowiedzialność za własne działanie lub zaniechanie, za działania lub zaniechania osób przy pomocy których wykonuje umowę najmu, za szkody w pojeździe, jeżeli wskutek zawinionych przez Najemcę naruszeń, postanowień umowy lub regulaminu, odpowiednie towarzystwo ubezpieczeń odmówi wypłaty odszkodowania.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Najemcy dotyczy szkód powstałych w czasie trwania umowy najmu, choćby ich wykrycie nastąpiło po zwrocie pojazdu. W szczególności dotyczy to sytuacji celowego ukrycia szkody przez Najemcę.
3. Odpowiedzialność Najemcy obejmuje również szkody wyrządzone w wyposażeniu dodatkowym pojazdu.
4. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu, chyba, że właściwe przepisy wyłączają odpowiedzialność Najemcy.
5. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie opłaty, winiety za granicą, opłaty za autostrady, mandaty karne, opłaty dodatkowe za parkowanie w miejscu niedozwolonym lub ponad wykupiony czas parkowania, itp. które zostały naliczone w czasie dysponowania przez niego pojazdem, chyba że są one następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wynajmujący.

§ 13

KOSZTY EKSPLOATACJI

W czasie trwania Najmu wszelkie koszty eksploatacyjne, m.in. paliwo, przejazd płatnymi drogami, oraz płyny eksploatacyjne, pokrywa w całości Najemca.

§ 14

TRASA PODRÓŻY

1. Najemca zobowiązuje się poinformować Wynajmującego o planowanej trasie podróży. Ewentualną podróż pojazdem poza terytorium RP oraz poza kraje Unii Europejskiej należy wcześniej uzgodnić z Wynajmującym.

2. Wynajmujący nie dopuszcza możliwości używania przedmiotu najmu poza Europą i Unią Europejską, za wyjątkiem następujących krajów: Norwegia, Szwajcaria, Wielka Brytania.
3. Wszelkie wyjazdy do państw Europy (np.: ALBANIA, SERBIA, MACEDONIA, CZARNOGÓRA, BOŚNIA i HERCEGOWINA, UKRAINA, ROSJA, BIAŁORUŚ, MOŁDAWIA, TURCJA) są bezwzględnie zabronione.
4. W przypadku braku zgody Wynajmującego, Najemca ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za szkody w Pojeździe, spowodowane naruszeniem niniejszych ustaleń oraz traci prawo do zwrotu w całości wpłaconej kaucji.

§ 15

DANE OSOBOWE

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Jacek Mitura prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą handlową NoBoKamper.pl w firmie JAMI 91-357 Łódź ul. Liściasta 86, NIP 7281983391 tel. +48 608525555.
2. Pana/i dane osobowe przetwarzane są w związku z rezerwacją najmu kampera oraz zawarciem umowy najmu kampera na podstawie: art. 6 lit. a i b RODO w związku z kodeksem cywilnym na podstawie którego zawarto umowę.
3. Odbiorcami Pana/i danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do odbioru Pana/i danych w uzasadnionych przypadkach i na podstawie odpowiednich przepisów prawa oraz inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z firmą.
4. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani/Panu, z wyjątkami zastrzeżonymi przepisami prawa, następujące uprawnienia:
 - a. dostępu do danych osobowych jej dotyczących,
 - b. żądania ich sprostowania,
 - c. ograniczenia przetwarzania,
 - d. usunięcia danych po zakończeniu okresu archiwizacji.
 - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
5. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych na niezgodne z RODO przetwarzanie Państwa danych osobowych przez administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
6. Pana/i dane nie są przekazywane do Państwa trzeciego, organizacji międzynarodowej, nie będą profilowane.
7. W trakcie przetwarzania Pana/i danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania.
8. Pana/i dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat zgodnie z przepisami prawa.

§ 16

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie bądź umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W celu rozpoznawania sporów, które mogą wynikać w związku z zawarciem i wykonaniem umowy bądź przestrzeganiem niniejszego regulaminu pomiędzy Wynajmującym a Najemcą niebędącym konsumentem, odpowiedni jest wyłącznie sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.